



## FAQ

### Abo/Preise

#### Kann ich die App-Ausgaben als ElektroWirtschaft Abonnent kostenfrei beziehen?

Ja, Sie können die digitalen Ausgaben der ElektroWirtschaft als Print-Abonnent kostenfrei beziehen. Loggen Sie sich hierfür mit den Login-Daten ein (siehe Anleitung zum Download).

#### Wie kann ich ein Digitalabo bestellen?

Das Abonnement kann direkt über die Internetseite <http://www.elektrowirtschaft.de/abo> bestellt werden. Im Anschluss an die Bestellung erhalten Sie Ihren Aktivierungscode für die App per E-Mail zugesandt. Diesen müssen Sie direkt beim ersten Zugriff auf eine App-Ausgabe eingeben. Zudem können Sie die App auch direkt über den App-Store beziehen.

#### Kann ich Einzelausgaben der digitalen ElektroWirtschaft kaufen?

Ja, eine Ausgabe kostet 5,99 €.

#### Muss ich den erneuten Download einer gekauften Ausgabe noch einmal bezahlen?

Nein. Eine einmal gekaufte Ausgabe der ElektroWirtschaft-App gehört Ihnen, unabhängig davon, ob sie sich auf Ihrem Tablet befindet oder nicht. Um eine Ausgabe erneut herunter zu laden, gehen Sie die gleichen Schritte, die Sie auch schon zum Kauf der Ausgabe getätigt haben.



### Download



#### Wie kann ich die App der ElektroWirtschaft herunter laden?

Sie finden die App sowohl im AppStore von Apple als auch im Android Market und bei Amazon. Geben Sie den Suchbegriff „ElektroWirtschaft“ ein und laden Sie die App wie gewohnt herunter.

#### Warum dauert der Download meiner Ausgabe so lange?

Grundsätzlich sind die einzelnen Ausgaben aufgrund der hochauflösenden Bilder, sowie der Videos sehr umfangreich. Die Größe einer Ausgabe beträgt beispielsweise auf den iPads 1 und 2, 50 bis 200 MB und auf dem iPad 3 (Retina) 150 - 500 MB. Deshalb kann der Download einer Ausgabe länger dauern. Sollte sich während des Downloads der Stand-by-Zustand aktivieren (dunkler Bildschirm), wird auch die Arbeitsgeschwindigkeit des Tablets reduziert. Für optimale Download-Ergebnisse sollten Sie darauf achten, dass das Tablet aktiv bleibt (angeschalteter Bildschirm). Bei einer schnellen DSL- und WLAN-Verbindung sollte der Ladevorgang nicht länger als 5 Minuten dauern. Wir empfehlen Ihnen den Download über WLAN.

#### Kann ich die Inhalte auch offline lesen?

Ja, sobald die Ausgabe vollständig heruntergeladen ist, können Sie die Inhalte auch ohne aktive Internetverbindung lesen.

#### Was passiert, wenn ich eine in der App gekaufte Ausgabe lösche oder die vollständige App lösche und neu installiere? Kann ich die Ausgabe dann wieder herunterladen?

Gekaufte Hefte gehen nicht verloren, sondern können jederzeit wieder geladen werden. Wenn der Speicher auf Ihrem Tablet knapp wird, können Sie beruhigt Hefte löschen.

#### Kann ich ein auf dem iPad gekauftes Heft auf dem Android-Tablet weiterlesen?

In der App gekaufte Hefte lassen sich nicht zwischen den Plattformen Android und iOS austauschen. Als Abonnent verfügen Sie jedoch über insgesamt fünf Zugriffe, sodass Sie die App auf fünf unterschiedlichen Endgeräten installieren und nutzen können.



## Anwendung / Geräte

### Auf welchen Geräten kann ich die App nutzen?

Sie können die App auf dem iPad von Apple und auf Tablets mit dem Betriebssystem Android nutzen, sowie auf dem Apple iPhone, auf Smartphones mit dem Betriebssystem Android und dem Kindle von Amazon.

### Unterscheiden sich die Ausgaben für Android-Tablets von denen für das iPad bzw. denen für den Kindle?

Für jedes der Betriebssysteme gibt es eine eigene App. Die Apps haben identische Inhalte. Auf Grund der unterschiedlichen Betriebssysteme und der Gerätevielfalt kann es jedoch zu Abweichungen in der Darstellung kommen.

### Kann ich die App-Ausgabe auch im Querformat lesen?

Ja, im Querformat können Sie das zweiseitige Layout nutzen, hochkant erhalten Sie die einseitige Ansicht.



## Inhalt

### Welchen Inhalt haben die App-Ausgaben der ElektroWirtschaft?

Der Inhalt ist identisch mit der jeweiligen gedruckten Ausgabe, er wird jedoch angereichert mit multimedialen Zusatzelementen wie Videos, Links, Bildergalerien etc.

### Ab wann ist die digitale Ausgabe verfügbar?

Die App erscheint immer am Abend vor dem Erscheinungstermin der Printausgabe.

### Kann ich das Heft irgendwie ausdrucken?

Nein. Es ist nicht vorgesehen, die auf dem Tablet erworbenen Inhalte außerhalb des Tablets zu nutzen. Sie können jedoch Einzelseiten als Screenshots verschicken.

### Werden auch Zeitschriften vor 2013 nachträglich als App veröffentlicht?

Nein, es ist nicht geplant, die Zeitschriften von vor 2013 noch als App zu veröffentlichen.

## Probleme

### Fehlerberichte senden

Sie können uns bei der Verbesserung unserer App helfen, indem Sie uns über Fehler und Probleme informieren, damit wir passende Lösungen dafür entwickeln können.

### Sonstige Fragen

Falls Sie noch weitere Fragen haben, helfen wir Ihnen gerne. Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.30 bis 17 Uhr.

## Kontakt

Fachverlag Dr. H. Arnold GmbH  
Siegburgstraße 5-7 | 44359 Dortmund | Telefon: +49 231 3369-44 | Telefax: +49 231 3369-20 | Email: vertrieb@arnoldverlag.de